

TALLER DE BUENOS MODALES

Introducción:

Las relaciones entre las personas implican interacción, comunicación, conocimiento y afecto. En muchos casos observamos que nuestros estudiantes confunden la confianza con la mala educación. Se tratan mal entre ellos, usan apodosos o apelativos que pueden molestar y, en general, no cuidan las formas. El uso de las redes sociales ha empeorado este problema porque se han lanzado a ellas sin previa formación y parece imperar la ley de la selva, sin que existan códigos de conducta aceptables y respetuosos.

El objetivo del taller es hacer ver a los estudiantes lo importante que es, para la comunicación entre los seres humanos, ser capaz de mantener una relación basada en el respeto mutuo.

Conceptos básicos que hay que trabajar:

1. El respeto a las personas, sean como sean, vengan de donde vengan
2. La asertividad a la hora de dirigirse a los otros
3. La empatía, como manera de ponerse en el lugar del otro

Estos tres aspectos: respeto, asertividad y empatía están directamente relacionados entre sí.

El respeto es igual a consideración, comprensión, asunción de las diferencias.

La asertividad consiste en comunicar nuestras ideas sin que supongan una agresión para los otros y sin que nos hagan daño a nosotros mismos.

La empatía es ponerse en lugar del otro, entender su punto de vista.

Y, cuando todo ello funciona de modo equilibrado, nos encontramos con relaciones sanas y presididas por el aprendizaje mutuo, la colaboración y el afecto. En esas relaciones usamos los BUENOS MODALES, es decir, la cortesía y la educación.

Puede parecer obvio pero hechos cotidianos como saludar al llegar y al irse, atender lo que otros hablan, no contar las confidencias que nos hacen, no difundir rumores, corresponder a un regalo o una atención, usar correctamente las redes, etc., son aspectos que nuestros estudiantes no saben realizar adecuadamente.

Para eso podemos trabajar en tutoría e intentar reflexionar y mejorar entre todos. Podemos usar el método del caso. De esa forma aterrizaremos siempre en la realidad. En la actividad hay que desarrollar la participación activa de todos, de forma ordenada y potenciando la libre expresión.

Las preguntas que forman cada práctica han de formularse en voz alta por el profesor. Posteriormente, hay que dar tiempo a los estudiantes para que piensen la respuesta. Más tarde, comentarlo en alta voz. Puede usarse también el sistema de darle copia a cada estudiante de las preguntas y que las contesten por escrito para luego comentarlas.

PRÁCTICA 1:

SALUDAR, INTERESARSE

¿Saludas con buenos días, buenas tardes, buenas noches o similar a las personas de tu entorno cada día?

¿Cuando entras en el autobús, saludas al conductor?

¿Cuando te cruzas con vecinos en tu piso, los saludas?

¿Saludas a tus compañeros de clase cuando los ves y te despides de ellos con cortesía?

¿Comienzas tu intervención en un grupo de WhatsApp saludando?

¿Te despides en ese grupo con una fórmula de cortesía?

¿Besas a tus padres al levantarte y al acostarte? ¿Los saludas cordialmente?

Si un compañero avisa de que está enfermo y no puede venir ¿le preguntas cómo está, te interesas por él?

¿Colaboras en tu familia en el cuidado de personas mayores o de niños? ¿Los tratas afectuosamente?

Si un compañero llega nuevo a tu clase ¿te preocupas por preguntarle cosas sobre él para que se sienta acogido?

PRÁCTICA 2:

APELATIVOS, INTERPELACIONES, INTERRELACIONES

¿Usas motes para referirte a tus compañeros?

¿Usas motes para referirte a los profesores?

¿Empleas palabrotas en tus mensajes de WhatsApp?

¿Reaccionas con agresividad verbal cuando alguien te lleva la contraria?

¿Respondes de malos modos a lo que tus padres te indican?

¿Te ríes de los demás sin motivo y con mala intención?

¿Insultas a los compañeros?

¿Respondes a los insultos con otros insultos?

PRÁCTICA 3:

RESPECTO, EMPATÍA, CONSIDERACIÓN

- ¿Te consideras superior a los demás?
- ¿Crees que hay personas que no merecen respeto?
- ¿Piensas que tienes razón casi siempre?
- ¿Crees que tus opiniones son más válidas que las de los demás?
- ¿Clasificas a la gente según estén de acuerdo contigo?
- ¿Te cuesta entender a los otros?
- ¿Te resulta difícil ponerte en el lugar de los demás a la hora de enjuiciar una conducta?
- ¿Pides disculpas cuando actúas mal con alguna persona?
- ¿Te cuesta perdonar cuando te piden disculpas?
- ¿Has perdido amigos por no disculparte o por no perdonar?
- ¿Crees que todos los demás están equivocados y que tú llevas razón?
- ¿Crees que los demás no te tratan como te mereces?

PRÁCTICA 4:

EDUCACIÓN, BUENOS MODALES, ASERTIVIDAD

- ¿Hablas en un tono de voz natural y adecuado, sin gritar?
- ¿Pierdes los nervios con facilidad en una discusión?
- ¿Eres capaz de expresar tus ideas sin molestar a los demás?
- ¿Te callas lo que piensas porque no sabes expresar tus propias opiniones?
- ¿Piensas que es mejor pasar desapercibido que hablar en público?
- ¿Te vistes de forma adecuada dependiendo de donde vayas?
- ¿Cedes el asiento en el autobús o el metro a las personas mayores?
- ¿Mientes con tal de salir airoso de una situación delicada?
- ¿Reconoces tus errores?
- ¿Juzgas a los demás por su forma de vestir?
- ¿Cuidas tu higiene personal para ir siempre adecuadamente y no molestar a los otros?
- ¿Haces gestos desagradables cuando discutes?

PRÁCTICA 5:

PERSONALIDAD, ACEPTACIÓN DEL OTRO

¿Crees que los inmigrantes son inferiores a ti?

¿Pensas que los estudiantes que suspenden son menos que tú como personas?

¿Desprecias a las personas que piensan diferente a ti?

¿Escoges a tus amigos por el interés de lo que te pueden dar?

¿Acostumbras a inventar mentiras para lograr tus fines?

¿Metes cizaña entre tus amigos?

Si te hacen una confidencia ¿la cuentas sin reparar en que es un secreto?

¿Divulgas los problemas de los demás?

¿Te relacionas solamente con aquellos que te dan la razón?

¿Entiendes que tus padres te riñan en ocasiones?

¿Reacciones violentamente cuando te reprenden los padres o profesores?

Después de estas cinco prácticas debe haberse establecido una fórmula de debate que haga a los estudiantes pensar en los tres conceptos básicos: respeto, asertividad, empatía.

Se puede profundizar en ellos inventando entre todos algún caso en los que estos conceptos existan o no existan, para ver sus distintas interpretaciones.

Asimismo, se pueden relatar casos personales, experiencias en las que uno se haya sentido involucrado y que estén relacionadas con el tema.

IMPORTANTE:

Que hablen todos, ordenadamente, dando turnos, no por el sistema de que hable el que quiera.

Que se dedique el tiempo suficiente a comentar todas las incidencias que surjan. Mejor ir despacio y asentando ideas.

Que se preste especial atención a la actitud de los estudiantes, por si se pudiera detectar alguna disfunción en este tema.

(DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN. IES VICENTE ALEIXANDRE. SEVILLA. TUTORÍAS)